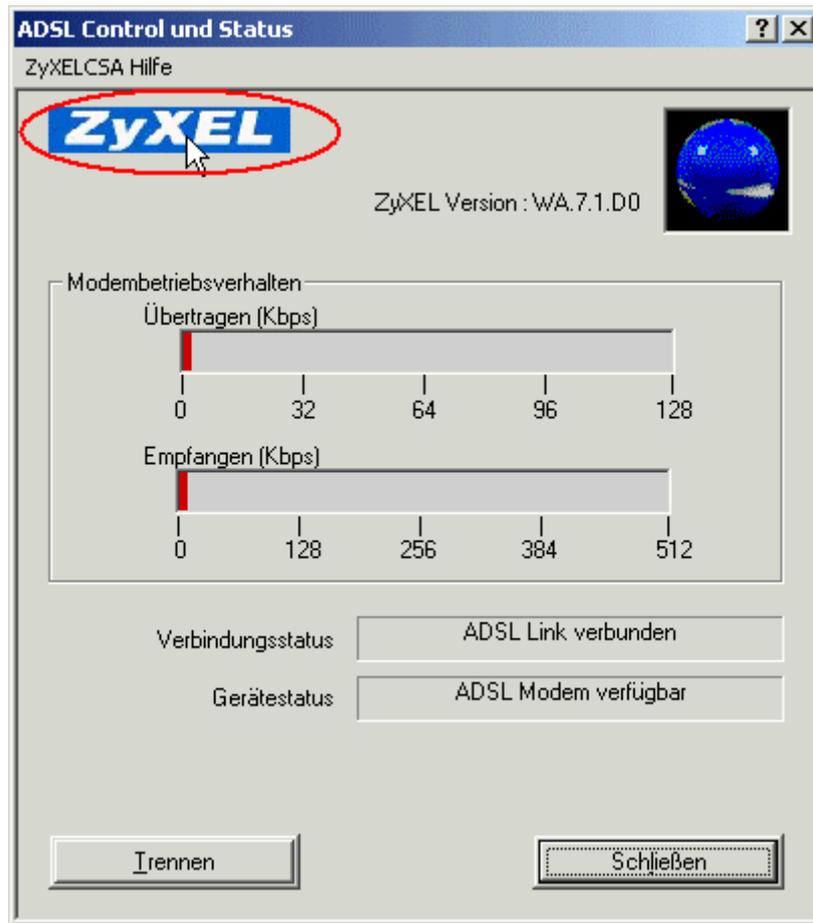
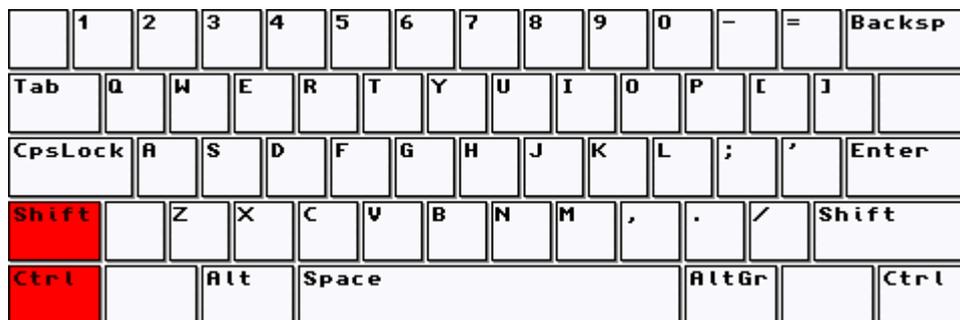


# P630 Trouble-Shooting

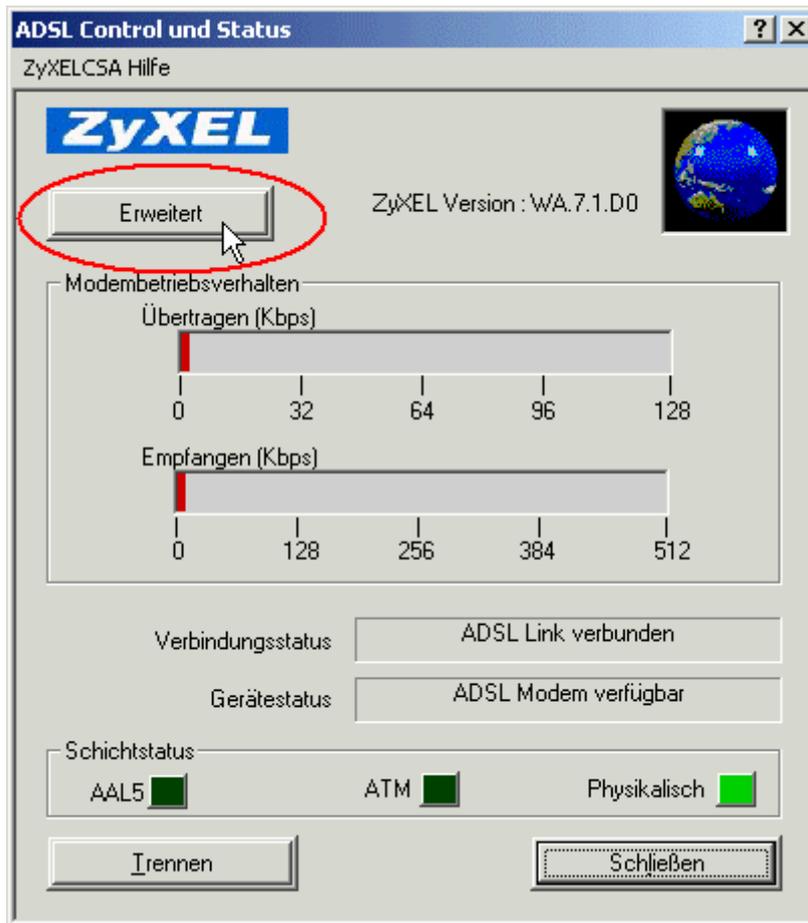
Klicken Sie rechts unten am Desktop im Tray das ZyXEL-Symbol an.  
Prüfen Sie ob die Upload/Download-Übertragung in Ordnung ist.  
Gehen Sie mit der Maus-Anzeige auf das ZyXEL Logo.



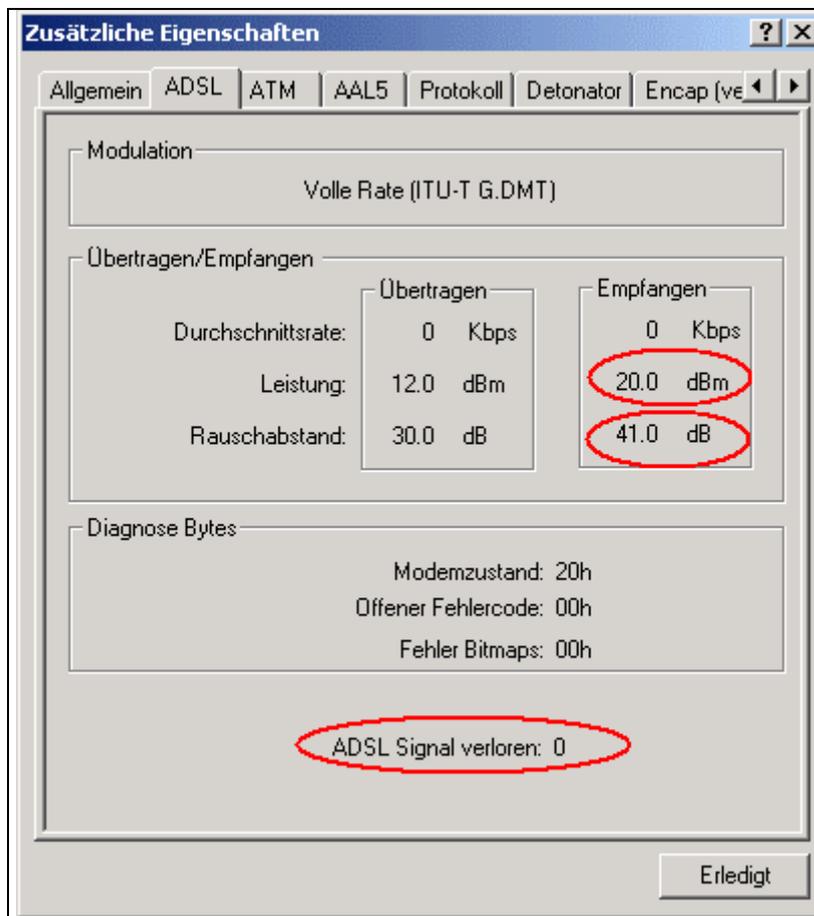
Blieben Sie auf „CTRL“ + „Shift“ + linke Maus-Taste



"Erweitert" anklicken

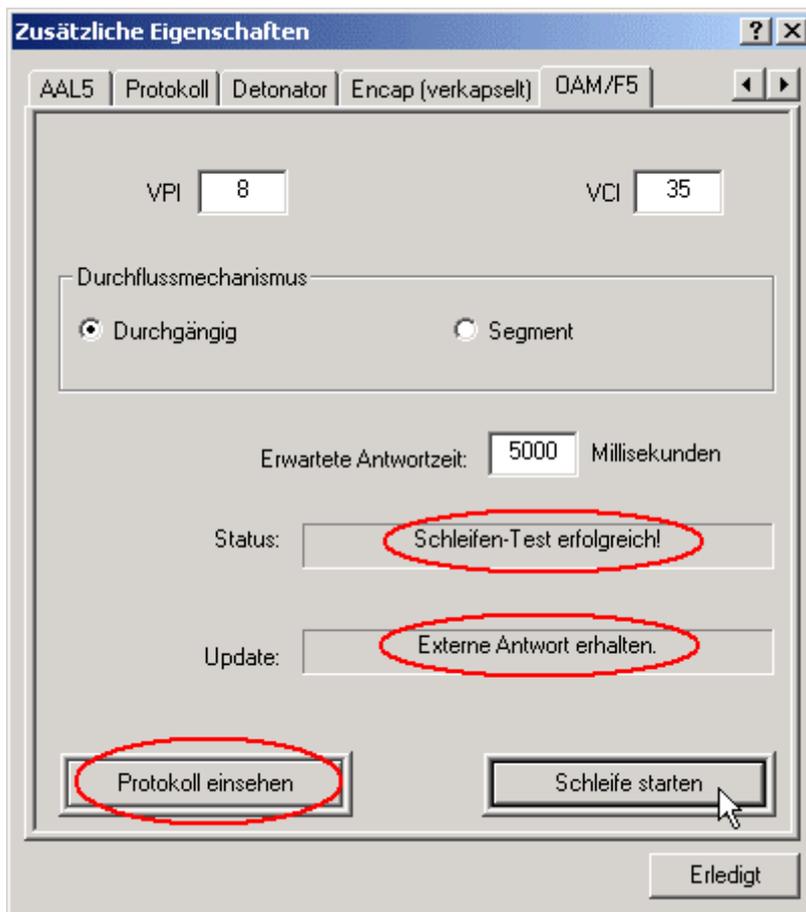


Im Register „ADSL“ finden Sie den Leistungs- und Rauschabstand der ADSL-Leitung:

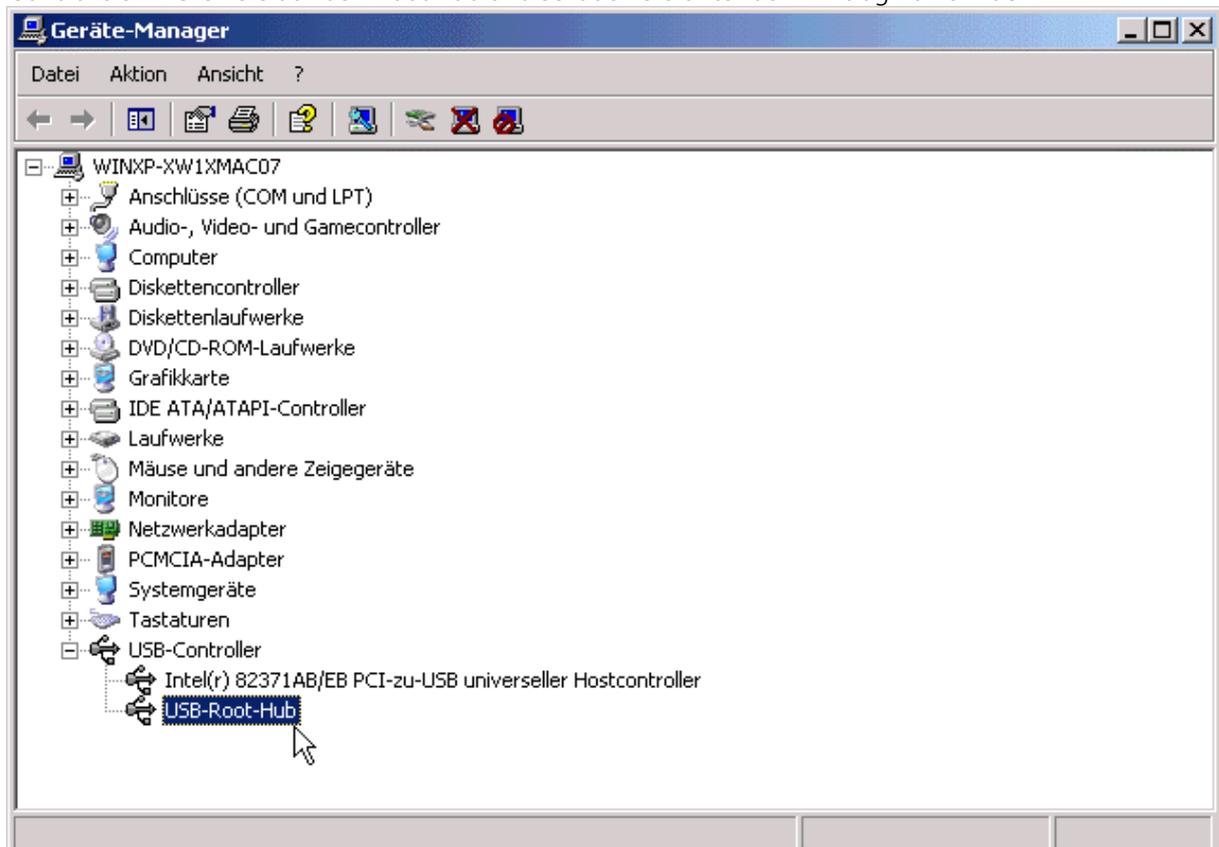


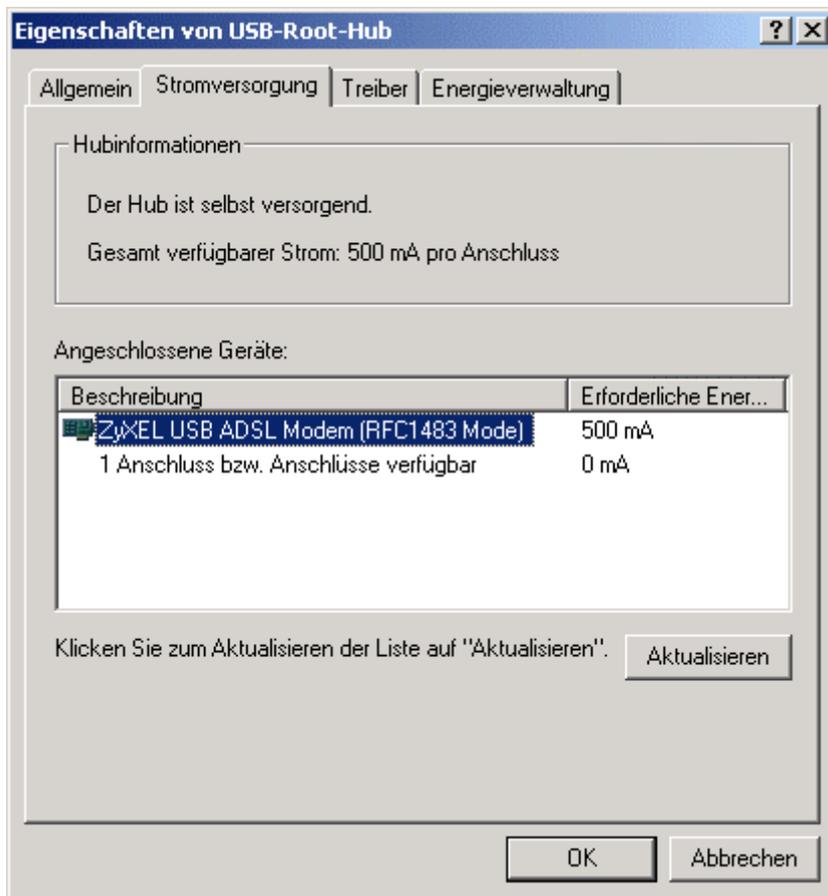
- Leistung soll über 6 dBm
- Rauschabstand über 30 dB wenn Übertragung tief und Distanz bis zur nächsten Vermittlungsortszentral kurz ist
- Maximum ca. 45 dB
  
- ADSL Signal verloren Anzahl prüfen ?

Im Register OAM/F5 (Operaton and Maintenance, F5 für virtuellen Kanal) Schleife starten  
Status? - Update? - Fehlerhaft = Protokoll einsehen



Gehen Sie auf den Gerätemanager; unter Hardware und dann auf den Eintrag für Universal Serial Bus  
Controllers. Klicken Sie auf USB Root hub und schauen Sie unter dem Eintrag Power nach.





### Die Power-LED des Prestige 630 ADSL-USB-Modem bleibt dunkel !

- ➔ Prüfen Sie, ob das USB-Kabel am Modem und am Computer eingesteckt ist
- ➔ Prüfen Sie, ob der USB-Port am Computer im BIOS aktiviert ist.
- ➔ Prüfen Sie im Geräte-Manager ob kein Hardware Konflikt besteht.
- ➔ Überprüfen Sie, ob Ihr Motherboardhersteller auf seiner Webseite ein BIOS anbietet, dass die Stromversorgung des USB erhöht.
- ➔ Überprüfen Sie, ob Ihr USB-Gerät / Ihre USB-Geräte zusammen nicht zuviel Strom brauchen. Ein Standard onboard USB hat 450 bis 500 mA (das ist der USB-Standard).
  
- ➔ Andere Einstellungen, die sich auf die Stromversorgung des BIOS auswirken:
  - BIOS Einstellungen vom Motherboardhersteller
  - Netzgerät - eine unzureichende Stromversorgung des Motherboards reduziert die Stromversorgung des USB
  - CPU Geschwindigkeit - je schneller Ihre CPU ist, um so mehr Strom benötigt diese und um so weniger Strom bekommt der USB
  - wenn Sie viele Erweiterungskarten haben, ist ebenso weniger Strom am USB verfügbar

### Die ADSL-LED bleibt dunkel !

- ➔ Warten Sie bitte nach der Aktivierung des USB-Modems mindestens 1 Minute, bis der Initialisierungsversuch der ADSL-Strecke automatisch durch das Modem versucht wird.
- ➔ Ist das ADSL-Verbindungskabel wirklich am Modem und am Splitter (nur ISDN) eingesteckt ?
- ➔ Ist Ihre ADSL-Strecke bereits freigeschaltet worden ?
- ➔ Blinkt die ADSL-LED kurzfristig auf und erlischt wieder, so liegt ein Problem in der ADSL-Strecke vor !

### Wie kann kontrolliert werden, ob mein Computer mit dem Modem richtig kommuniziert ?

- ➔ Sie finden rechts unten am Desktop im Tray ein ZyXEL-Icon, welches dem USB-Treiber des Modem gehört. Dieser Treiber zeigt hiermit seinen Zustand an, wobei auch ein Doppelklick auf das Symbol möglich ist:
  - Symbol **rot**: Das Modem wurde noch nicht initialisiert
  - Symbol **gelb**: Initialisierung des Modems und der ADSL-Strecke erfolgt
  - Symbol **grün**: Modem, Computer und die ADSL-Strecke arbeiten fehlerfrei