P630 Trouble-Shooting

Klicken Sie rechts unten am Desktop im Tray das ZyXEL-Symbol an. Prüfen Sie ob die Upload/Download-Übertragung in Ordung ist. Gehen Sie mit der Maus-Anzeige auf das ZyXEL Logo.

ADSL Contro ZyXELCSA Hilf	l und Sta e	tus			<u>?</u> ×
Zy	XEI		ZyXEL Ver	sion : WA.7.1.	D0
	etriebsverha	alten —			
Ű	bertragen	(Kbps)			
		 32	 64	 96	128
E	mpfangen	(Kbps)			
	 0	 128	 256	 384	 512
Verbindungsstatus		ADSL Link verbunden			
	Gerätestatus		ADSL Modem verfügbar		
In	ennen				Schließen

Bleiben Sie auf "CTRL" + "Shift" + linke Maus-Taste

1	2	3 4	5 6	7 8	9	0 -	= Backsp
Tab	o M	E	RT	YU	IO	PC]
CpsLoc	k A	S D	FG	L H	ĸ	L ;	' Enter
Shift	Z	×	с у	BN	Μ,		Shift
Ctrl		Alt	Space			AltGr	Ctrl



"Erweitert" ankicken

AD Zy	SL Control und XELCSA Hilfe	l Status			<u>? ×</u>
	Erweitert Modembetrieb Übertr	sverhalten agen (Kbps)	ZyXEL Ver	sion : WA.7.1	.D0
		 32	 64	 96	I 128
	Empfa	ngen (Kbps)			
		 128	 256	 384	J 512
Verbindungsstatus		ADSL Link verbunden			
		Gerätestatus	AD	SL Modem v	/erfügbar
	- Schichtstatus AAL5 		АТМ 📕	Ρ	hysikalisch 📕
	<u>I</u> renne	n			Schließen

Im Register "ADSL" finden Sie den Leistungs- und Rauschabstand der ADSL-Leitung:

Zusätzliche Eigenschaften	
Allgemein ADSL ATM AAL5 Protokoll Detonator Encap (ve	
Modulation Volle Rate (ITU-T G.DMT) Übertragen/Empfangen Übertragen Durchschnittsrate: Übertragen Durchschnittsrate: 0 Kbps 12.0 Rauschabstand: 30.0 Diagnose Bytes Modemountand: 20h	 Leistung soll über 6 dBm Rauschabstand über 30 dB wenn Übertragung tief und Distanz bis zur nächsten Vermittlungsortzentral kurz ist Maximum ca. 45 dB
Offener Fehlercode: 00h Fehler Bitmaps: 00h ADSL Signal verloren: 0 Erledigt	- ADSL Signal verloren Anzahl prüfen ?

Im Register OAM/F5 (Operaton and Maintenance, F5 für virtuellen Kanal) Schleife starten Status? - Update? - Fehlerhaft = Protokoll einsehen

Zusätzliche Eigenschafter			? ×		
AAL5 Protokoll Detona	or Encap (verkapselt)	OAM/F5	• •		
VPI 8		vci 🗌	35		
Durchflussmechanismus					
O Durchgängig	O Segm	nent			
Erwartete Antwortzeit: 5000 Millisekunden Status: Schleifen-Test erfolgreich!					
Update:	Externe Antv	vort erhalten.	>_		
Protokoll einsehen		Schleife sta	arten		
			Erledigt		

Gehen Sie auf den Gerätemanager; unter Hardware und dann auf den Eintrag für Universal Serial Bus Controllers. Klicken Sie auf USB Root hub und schauen Sie unter dem Eintrag Power nach.



Eigenschaften von USB-Root-Hub					
Allgemein Stromversorgung Treiber Energieverwaltung					
Hubinformationen Der Hub ist selbst versorgend.					
Angeschlossene Geräte:					
Beschreibung ZyXEL USB ADSL Modem (RFC1483 Mode) 1 Anschluss bzw. Anschlüsse verfügbar	0 mA				
Klicken Sie zum Aktualisieren der Liste auf "Aktualisieren". Aktualisieren					
	OK Abbrechen				

Die Power-LED des Prestige 630 ADSL-USB-Modem bleibt dunkel !

- → Prüfen Sie, ob das USB-Kabel am Modem und am Computer eingesteckt ist
- → Prüfen Sie, ob der USB-Port am Computer im BIOS aktiviert ist.
- → Prüfen Sie im Geräte-Manager ob kein Hardware Konflikt besteht.
- → Überprüfen Sie, ob Ihr Motherboardhersteller auf seiner Webseite ein BIOS anbietet, dass die Stromversorgung des USB erhöht.
- → Überprüfen Sie, ob Ihr USB-Gerät / Ihre USB-Geräte zusammen nicht zuviel Strom brauchen. Ein Standard onboard USB hat 450 bis 500 mA (das ist der USB-Standard).
- → Andere Einstellungen, die sich auf die Stromversorgung des BIOS auswirken:
 - BIOS Einstellungen vom Motherboardhersteller
 - Netzgerät eine unzureichende Stromversorgung des Motherboards reduziert die Stromversorgung des USB
 - CPU Geschwindigkeit je schneller Ihre CPU ist, um so mehr Strom benötigt diese und um so weniger Strom bekommt der USB
 - wenn Sie viele Erweiterungskarten haben, ist ebenso weniger Strom am USB verfügbar

Die ADSL-LED bleibt dunkel !

- ➔ Warten Sie bitte nach der Aktivierung des USB-Modems mindestens 1 Minute, bis der Initialisierungsversuch der ADSL-Strecke automatisch durch das Modem versucht wird.
- → Ist das ADSL-Verbindungskabel wirklich am Modem und am Splitter (nur ISDN) eingesteckt ?
- → Ist Ihre ADSL-Strecke bereits freigeschaltet worden ?
- ➔ Blinkt die ADSL-LED kurzfristig auf und erlischt wieder, so liegt ein Problem in der ADSL-Strecke vor !

Wie kann kontrolliert werden, ob mein Computer mit dem Modem richtig kommuniziert ?

- ➔ Sie finden rechts unten am Desktop im Tray ein ZyXEL-Icon, welches dem USB-Treiber des Modem gehört. Dieser Treiber zeigt hiermit seinen Zustand an, wobei auch ein Doppelklick auf das Symbol möglich ist:
 - Symbol rot: Das Modem wurde noch nicht initialisiert
 - Symbol gelb: Initialisierung des Modems und der ADSL-Strecke erfolgt
 - Symbol grün: Modem, Computer und die ADSL-Strecke arbeiten fehlerfrei